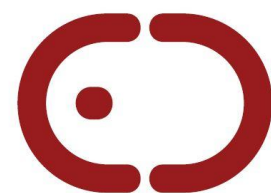




CÓMO DESARROLLAR ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL

Edición julio de 2014

GUÍA DIDÁCTICA DE
LA ASIGNATURA



Escuela de
Diaconía

Con la financiación de



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Alguien sabio dijo una vez: *"Dale un pez a un hombre, y comerá hoy. Dale una caña, enséñale a pescar y comerá el resto de su vida"*. El asistencialismo sin educación empobrece. Bajo este prisma se enfocan las cuatro unidades didácticas que componen el manual e esta asignatura. Siempre vamos a intentar que nuestro enfoque sea darles a las personas las herramientas necesarias para que sean capaces por sí mismas de desarrollarse a nivel social y profesional, rechazando proporcionarles sistemáticamente la solución a su problema sin brindarles la oportunidad de adquirir un aprendizaje que puedan trasladar posteriormente al resto de las situaciones a las que se enfrenten.

Entrando de lleno en el tema que nos atañe, es importante destacar que si queremos insertar a las personas en el mundo laboral, no es solo por una cuestión económica si no que al final es una cuestión de inserción social a todos los niveles. De la inserción laboral de una persona depende en gran medida su grado de inserción en la sociedad, y al final de cuentas, es eso lo que queremos conseguir.

A priori puede parecer que lo único que necesita una persona para encontrar un empleo es tener un buen currículum vitae (CV en adelante) y entregarlo al empleador a la espera de su llamada. Sin embargo, cuando trabajamos con personas en exclusión, no vale con ayudarles a preparar un CV, a menudo más vacío de lo deseable, y enviarles a buscar trabajo, sino que necesitan un itinerario individualizado y especializado en el que además de mejorar las herramientas básicas para la búsqueda de empleo, como el CV o la carta de presentación, se mejoren también las habilidades sociales y personales para el empleo, reduciendo así su fragilidad social.

El objetivo principal de este curso es facilitar una herramienta útil a las entidades sociales para que puedan, mediante un itinerario individualizado, mejorar la empleabilidad de quienes acuden a ellas.

Si entendemos empleabilidad como la capacidad de una persona para acceder a un puesto de trabajo, mantenerse en él y reubicarse en otro en caso de pérdida del primero, no bastaría con hacer orientación laboral sin más. Sino que debemos atender a las personas como un todo indivisible y hacer una orientación sociolaboral holística.

Por ello en esta orientación sociolaboral, iremos más allá de atender los aspectos exclusivamente relacionados con el empleo, sino que intervendremos en los aspectos personales y sociales, rebajando la vulnerabilidad y mejorando la empleabilidad.

Para garantizar el éxito de un itinerario de esta índole, en todo momento la persona debe ser protagonista y responsabilizarse de su propio proceso, siempre con ayuda del orientador/a como tutor. No sirven las formulas universales en la intervención con colectivos desfavorecidos, y mucho menos caer en la trampa de las etiquetas.

Hay varios factores que hacen a las personas más o menos vulnerables ante el desempleo: la edad, el género, la formación, las capacidades personales, la experiencia, el país de origen, las cargas familiares... Se puede estar en una o más situaciones de vulnerabilidad a la vez, es decir, una persona puede no tener la formación suficiente y además tener una edad por encima de la media solicitada, por eso debemos hacer itinerarios lo más personalizados posible, atendiendo a las necesidades singulares de cada asistente. Siempre

desde la premisa de que cada persona debe ser la responsable de su propio proceso de inserción laboral.

En definitiva, cuando las personas acudan al servicio de orientación laboral, estarán participando de un proceso de ayuda y acompañamiento en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales para conseguir situarse en una posición favorable ante el empleo facilitando el acceso y mantenimiento a un puesto de trabajo, pero no dejan de ser ellas mismas las que tienen que formar parte activa de este proceso.

Este manual no pretende ser un cúmulo de teoría sin más, sino facilitar herramientas prácticas para poder aplicar con los/as demandantes, por lo que en ella se encontrarán ejercicios prácticos, esquemas, ejemplos y fichas.

A) DESTINATARIOS/AS

Este curso está dirigido a aquellas personas que trabajando en asociaciones de ayuda social sin ánimo de lucro, hayan detectado la necesidad de poner en marcha un plan para paliar las necesidades de tipo laboral incipientes entre sus usuarios/as.

No es necesario que quienes van a comenzar este curso cuenten con una titulación específica, pues está pensado para el personal voluntario de las diferentes entidades sociales.

B) FINALIDAD

Desde el marco de la formación de la Escuela de Diaconía España se ha percibido la necesidad de guiar a los profesionales y/o voluntarios que trabajan con personas en exclusión, en el camino hacia una mayor empleabilidad, debido a la actual falta de oportunidades de empleo en nuestro país.

Este curso pretende ser una herramienta útil y práctica que sirva de apoyo a la hora de elaborar itinerarios de inserción laboral para las personas más vulnerables de la sociedad actual.

Los objetivos, que se pretenden alcanzar son:

- Objetivo General
 - Capacitar al personal voluntario de las entidades sociales con las aptitudes necesarias para crear y llevar a cabo un itinerario de inserción laboral, que sea efectivo para personas en exclusión.
- Objetivos Específicos
 - Mostrar las actitudes y aptitudes que debe tener un/a orientador/a laboral para llevar a cabo la elaboración de un itinerario de inserción laboral personalizado (unidad 1)

- Explicar cada una de las fases que debe contener un itinerario de inserción laboral completo (unidad 2)
- Enseñar las herramientas de una búsqueda de empleo eficaz para su posterior aplicación en los grupos de empleo (unidad 3)
- Exponer las habilidades necesarias que los/as demandantes de empleo deberán poseer para una mejora de su empleabilidad (unidad 4)

Siendo éste, un curso dotado de herramientas profesionales, no es obligatoria una titulación anterior para poder cursarlo. Está pensado y adecuado para personal no cualificado pero con experiencia en el trabajo con las personas que por un motivo u otro se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

Al finalizar cada unidad didáctica, se habrán adquirido las destrezas y los conocimientos necesarios para elaborar un buen itinerario de inserción laboral con capacidad de cambiar la situación laboral de las personas.

C) PROGRAMA DEL CURSO.

El apoyo para la elaboración de itinerarios de inserción laboral está dividido en cuatro unidades didácticas con los siguientes contenidos:

- UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES DEL/A ORIENTADOR/A

Es importante asentar las bases de cómo debe ser la persona que oriente en el proceso de inserción laboral, por eso se trata en la primera unidad las actitudes y aptitudes necesarias para ésta tarea.

- UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASES PARA EL DESARROLLO DE UN ITINERARIO DE INSERCIÓN LABORAL

Todo proceso bien planificado pasa por diferentes pasos hasta su consecución.

Un itinerario debe ser planificado, por eso en la segunda unidad didáctica se tratará el grueso del motivo de este curso, **cómo hacer un buen itinerario de inserción sociolaboral**. En ella se explicará de manera detallada: qué es un itinerario de inserción sociolaboral, qué objetivos persigue y cuál es su metodología de trabajo; además de exponer cada una de sus fases, terminando con el estudio de la prospección de empresas.

- UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS EFICACES PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

La unidad didáctica 3 es la más práctica de todas, ya que contiene cada una de las herramientas necesarias, que el/la orientador/a laboral mostrará a aquellas personas que se encuentren en búsqueda activa de empleo.

Para facilitar la comprensión y posterior aplicación de dichas herramientas la unidad didáctica ofrece ejemplos prácticos y plantillas para ser utilizadas en el aula de búsqueda activa de empleo

- UNIDAD DIDÁCTICA 4. HABILIDADES BÁSICAS PARA EL EMPLEO

Puesto que se trata de un itinerario sociolaboral no se pueden olvidar aquellas habilidades personales y sociales que cada participante deberá poner en práctica para aumentar su empleabilidad. El/la alumno/a recibirá de esta unidad instrucciones e instrumentos de aplicación práctica para entrenar en dichas habilidades a los/as protagonistas de los itinerarios de inserción sociolaboral.

D) SOBRE LA AUTORA DEL MANUAL

Silvia Pérez Martínez nacida en Madrid hace 31 años es Diplomada en Educación Social por la Universidad Nacional del Educación a Distancia (UNED).

Tiene formación en mediación y muchos años a cargo de grupos de formación.

Cuenta con experiencia como Técnico de Empleo en diferentes entidades impartiendo formación para mejorar la empleabilidad de los usuarios/as, realizando prospección laboral y adecuando ofertas de trabajo a perfiles.

Actualmente imparte talleres sobre itinerarios laborales y es tutora de este curso.